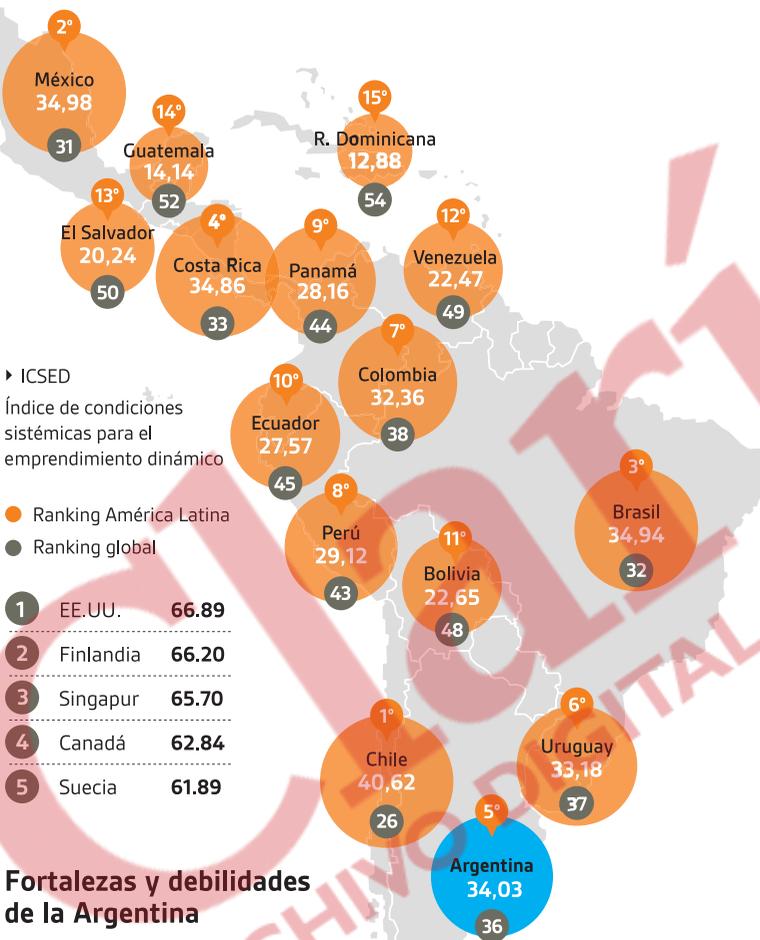


## Empresas dinámicas: qué tenemos, qué nos falta

La Argentina está 5ª en la región, según un nuevo índice que mide las condiciones para que surjan firmas con rápido crecimiento. Los puntos fuertes son educación, condiciones sociales y capital social. Igualmente, América latina sigue lejos de la vanguardia mundial.



► ICSED  
Índice de condiciones sistémicas para el emprendimiento dinámico

● Ranking América Latina  
● Ranking global

- 1 EE.UU. 66.89
- 2 Finlandia 66.20
- 3 Singapur 65.70
- 4 Canadá 62.84
- 5 Suecia 61.89

### Fortalezas y debilidades de la Argentina

EN EL RANKING DE AMÉRICA LATINA



Fuente: ICSEd 2014. Prodem - UNGS.

## Mido, luego ahorro

por Claudio Ameijeiras, director de Theorema.



Unos meses atrás, reunido con Juan Carlos, dueño de una manufacturera en el partido de San Martín, y su hermana Susana, a cargo de RR.HH. tratamos el ausentismo y la rotación de su

personal. Nos preguntaban si el ausentismo del 9% y la rotación del 17% debieran ser motivos de preocupación, ya que nunca los habían medido. Ahora que contaban con los números —porque Susana los había calculado en detalle—, querían compararse con otras similares de su rubro.

¿Cuáles fueron las conclusiones más significativas? La Empresa perdía, por estos índices, un 7% de su facturación anual. Millones de pesos. Dicho de otra manera, era inmenso el esfuerzo comercial sólo para compensar esta pérdida. ¿Qué se puede aprender de este simple caso? Que es crucial cuantificar los desvíos siempre que sea posible. Cada porcentaje, que por sí solo no suele dar mucha información —o lo que es peor, nos parece “adecuado”—, cuando lo traducimos a pesos, impacta, y mucho. A partir de ello, se genera un interés para acotar semejante déficit. Por eso, es de vital importancia el trabajo por objetivos. Detectar los indicadores clave de las distintas áreas, medirlos, cuantificar para entender bien de qué estamos hablando, y pensar en distintos planes de acción para mejorar las mediciones. Sobre todo en lo que se refiere a la gestión del capital humano, cuyo costo es enorme si no logramos darle visibilidad a los distintos índices.

Las firmas que dan pasos firmes en profesionalizar la gestión, detectan indicadores simples pero importantes, miden y trabajan para mejorarlos (no se puede mejorar lo que no se puede medir). Y se generan así enormes ahorros en esta gestión.

## Depósitos en GBA

6,9

dólares

cuesta el alquiler por m<sup>2</sup> en depósitos Clase A de GBA. La superficie total suma 1,04 millones de m<sup>2</sup> (75% en Zona Norte, 25% en Zona Sur y casi nada en el Oeste). La superficie vacante es 71.700 m<sup>2</sup>, y en construcción hay otros 230.000. Se proyectan otros 558.000 m<sup>2</sup>, prácticamente todos en Zona Norte.